



## **Z41 Remote**

**Application pour le contrôle à distance du Z41 / Z41 Pro /Z41COM**



Édition du document : 4.6\_a

[www.zennio.fr](http://www.zennio.fr)

## SOMMAIRE

---

Sommaire .....	2
Nouveautés .....	3
Nouveautés sur le Z41 à distance iOS .....	3
Nouveautés sur le Z41 à distance Android .....	5
Introduction .....	7
Installation.....	8
Compatibilité avec iOS / Android.....	8
Installation sur dispositifs iOS .....	8
Installation sur dispositifs Android .....	10
Menu principal .....	11
Appairage de dispositifs .....	17
Contrôle du dispositif.....	20
Notifications push .....	26
Connectivité LAN.....	27
Différences par rapport au Z41 .....	29
Profil de l'utilisateur .....	30
Résolution de problèmes .....	31

# NOUVEAUTÉS

## NOUVEAUTÉS SUR LE Z41 A DISTANCE IOS

Version de l'app.	Nouveautés	Pages
4.6.0	Support pour Z41 COM 1.4 Support pour Z41 PRO 3.6 Corrections mineures.	-
4.4.8	Corrections mineures.	-
4.4.7	Compatibilité avec Z41 COM 1.3.X et Z41 PRO 3.5.x	-
4.4.3	Compatibilité avec le Z41 COM 1.2.X	-
4.3.0	Compatibilité avec le Z41 PRO 3.4.X	-
4.2.2	Compatibilité avec le Z41 COM 1.1.0	-
4.1.2	Compatibilité avec le Z41 COM Différence entre dispositif Accès directe au dispositif	-
3.0.2	Compatibilité avec le Z41 Pro 3.1.0	25
2.4.1	Corrections mineures.	-
2.3.4	Corrections mineures. Optimisation pour iOS 10.	-
2.3.1	Corrections mineures.	-
2.3.0	Compatibilité avec le Z41 Pro 2.3.0	-
2.2.5	Compatibilité avec le Z41 Pro 2.2.0 Support pour 12 pages (jusqu'à 96 cases) sur Z41 Pro.	-
2.1.5	Compatibilité avec connectivité LAN dans: <ul style="list-style-type: none"> <li>Z41 version 3.3.2 ou suivantes,</li> <li>Z41 Pro version 1.1.1 ou suivantes,</li> </ul>	20, 22, 23, 25
2.0.4	Compatibilité avec le Z41 Pro version 1.1.0.	-
1.4.7	Support pour notifications <i>push</i> . Compatibilité avec le chrono thermostat et avec Z41 3.3 Support multi langue. Support pour supervision de gaz et eau.	-

	Support pour dispositifs de 64 bits. Compatibilité avec iPhone 6 et iPhone 6 Plus. Améliorations de la résolution des images et icônes.	
1.0 14	Corrections mineures.	-
1.0 12	Actualisations de sécurité.	-
1.0 11	Améliorations des messages de notification.	-
1.0 9	Support pour système d'exploitation iOS 7. Ajout de nouveaux icônes.	-
1.0 6	Améliorations de la sécurité des communications. Amélioration de l'ergonomie et de l'interface utilisateur.	-
1.0 4	Amélioration de l'ergonomie et de l'interface utilisateur.	-
0.2	Actualisation des conditions d'utilisation. Incorporation de nouveaux contrôles et Indicateurs.	-
0.1	Version initiale	-

## NOUVEAUTÉS SUR LE Z41 À DISTANCE ANDROID

Version de l'app.	Nouveautés	Pages
4.6 0	Support pour Z41 COM 1.4 Support pour Z41 PRO 3.6 Corrections mineures.	-
4.4 7	Corrections mineures.	-
4.4 6	Compatibilité avec Z41 COM 1.3.X et Z41 PRO 3.5.x	-
4.4 4	Compatibilité avec le Z41 COM 1.2.X	-
4.3 4	Compatibilité avec le Z41 Pro 3.4 Désactivation des fonctionnalités LAN sur Android 8 ou supérieur pour versions de Z41 inférieures à: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Z41 3.3.5.</li> <li>• Z41 Pro 3.1.2.</li> <li>• Z41 COM 1.1.0.</li> </ul>	25
4.2 2	Compatibilité avec le Z41 COM 1.1.0 Fin du support pour Android 4 x	
4.1 3	Compatibilité avec le Z41 COM Différence entre dispositif Accès directe au dispositif	-
3.0 1	Compatibilité avec le Z41 Pro 3.1.0	25
2.5 0	Corrections mineures.	-
2.4 0	Corrections mineures.	-
2.3 1	Compatibilité avec le Z41 Pro 2.3.0 Optimisations relatives à la compatibilité graphique.	-
2.2 6	Compatibilité avec le Z41 Pro 2.2.0 Support pour 12 pages (jusqu'à 96 cases) sur Z41 Pro.	-
2.1 9	Compatibilité avec connectivité LAN dans: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Z41 version 3.3.2 ou suivantes,</li> </ul>	20, 22, 23, 25

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Z41 Pro version 1.1.1 ou suivantes,</li></ul>	
2.0 6	Compatibilité avec le Z41 Pro version 1.1.0.	-
1.5 6	Optimisations relatives à Google Play Services	-
1.5 0	Support pour notifications <i>push</i> . Améliorations dans la compatibilité de l'interface graphique.	-
1.4 2	Compatibilité avec le chrono thermostat et avec Z41 3.3 Support pour supervision de gaz et eau. Changements dans le format d'énergie, CO <sub>2</sub> et coût. Classification alphabétique des dispositifs	-
1.2 2	Version initiale	-

## INTRODUCTION

---

Les versions 3.0 et suivantes du Z41, ainsi que les versions 1.1 et suivantes du Z41 Pro et les version 1.0 et suivantes du Z41 COM, incorporent une fonction de contrôle à distance au moyen de laquelle on pourra agir sur l'écran depuis des dispositifs portables sous Android et iOS, de la même façon qu'avec l'écran.

Le présent document doit être vu comme un guide de référence pour l'intégrateur qui désire configurer Z41, Z41 Pro ou Z41 COM pour son contrôle depuis ces applications portables, ce qui fait qu'il soit chaudement recommandé de le lire parallèlement au manuel de l'utilisateur du Z41.

# INSTALLATION

---

## COMPATIBILITÉ AVEC iOS / ANDROID

---

Versions de iOS / Android compatibles avec les versions de Z41 Remote:

### • iOS

Z41 Remote	Versions iOS compatibles (*)
1.0.0 – 1.4.7	iOS6
1.4.7 – 2.0.4	iOS6, iOS7, iOS8
2.1.5 – 2.3.1	iOS8, iOS9
2.3.2 – 4.1.2	iOS8, iOS9, iOS10
4.2.2 – 4.3.4	iOS9, iOS10, iOS11, iOS12
4.4.4 – Version actuelle	iOS9, iOS10, iOS11, iOS12, iOS13

(\*) Les versions suivantes d'iOS devraient aussi supporter l'application, mais nous ne garantissons pas la compatibilité totale.

### • Android

Toutes les versions sont compatibles avec Android 5.0 ou suivante.

**Note:** Bien qu'il soit possible d'installer Z41 Remote sur des dispositifs de type tablette, étant donné qu'il s'agit d'une application portable elle ne figure pas dans la liste des applications spécifiques pour tablettes.

## INSTALLATION SUR DISPOSITIFS IOS

---

L'application **Z41 Remote** est disponible dans l'App Store. Il suffit d'accéder et de localiser l'application et d'appuyer ensuite sur le bouton de téléchargement.

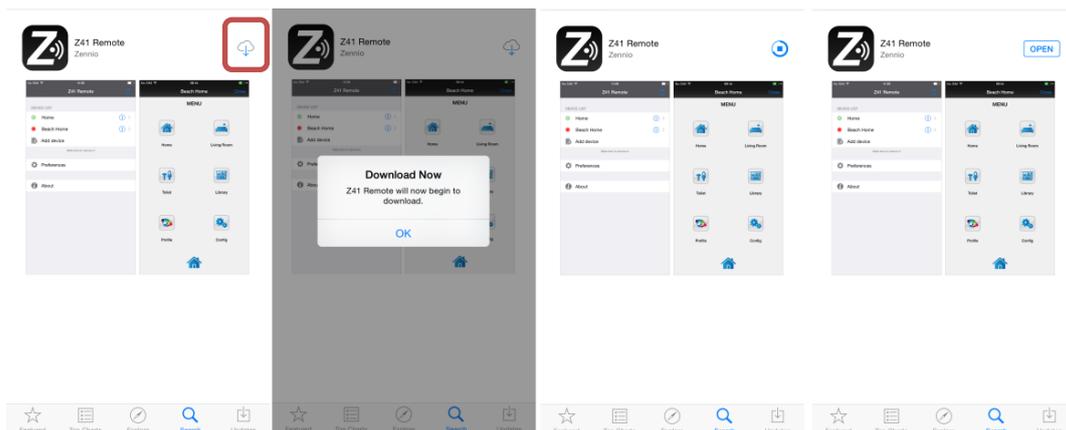


Figure 1. Installation du Z41 Remote sur iOS

Si on désire réaliser l'installation au moyen d'un PC/Mac connecté au terminal, il faut accéder à la page de l'application et appuyer sur le bouton "Télécharger".

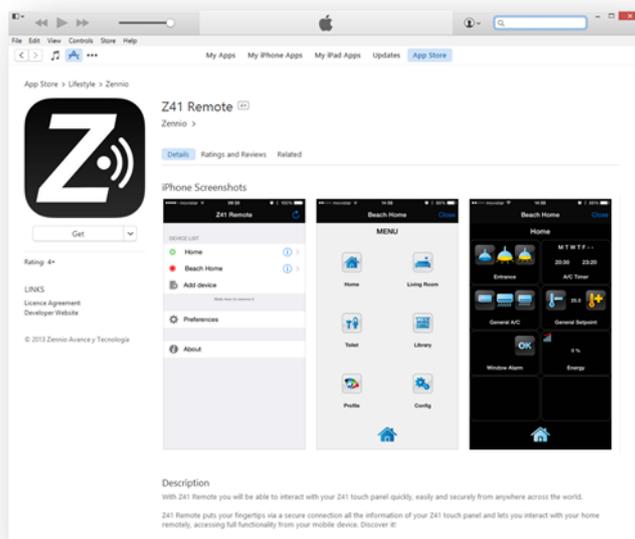


Figure 2. Application Z41 Remote de App Store.

Après avoir accédé dans la section de l'application pour iPhone ou iPad, il faut appuyer sur le bouton "Installer", ce qui changera le texte du bouton par "Sera installé". Pour finir, on appui sur le bouton "Appliquer" comme montré dans la Figure 3:

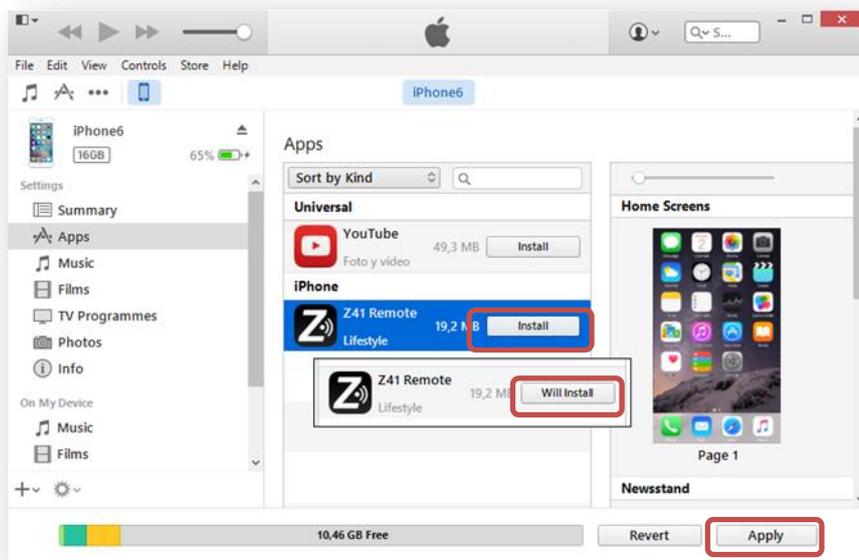


Figure 3. Installation du Z41 Remote iOS depuis iTunes pour Mac/PC

## INSTALLATION SUR DISPOSITIFS ANDROID

L'application **Z41 Remote** est disponible dans Google Play.

Recherchez l'application, cliquez sur le bouton "Installer", acceptez le téléchargement et attendez la fin du téléchargement, comme indiqué dans la Figure 4:

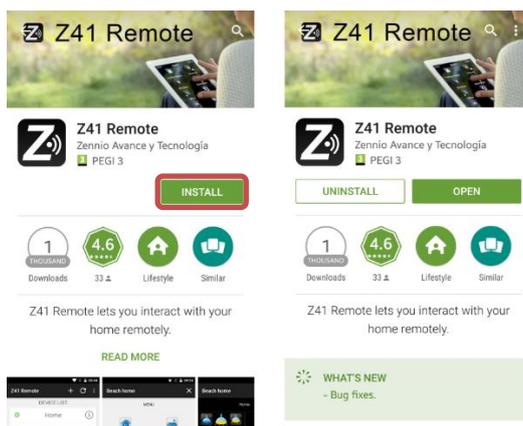


Figure 4. Installation du Z41 Remote sur Android

Pour installer l'application depuis un PC/Mac, il suffit de s'identifier sur Google Play, d'accéder à la [web de l'application](#) et appuyer sur le bouton "Installer", en sélectionnant le dispositif sur lequel on veut installer l'application.

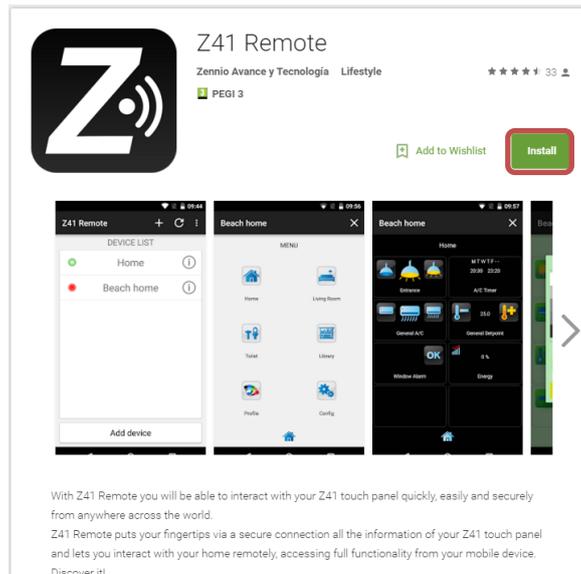


Figure 5. Figure du Z41 Remote depuis Google Play

## MENU PRINCIPAL

Lors de la première exécution de l'application Z41 Remote les termes et conditions d'utilisation apparaissent:

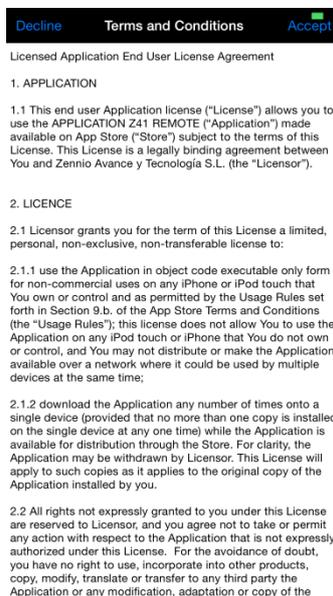


Figure 6. Termes et conditions d'utilisation.

Après acceptation des termes légaux, on accède à l'écran principal de l'application, similaire à la Figure 7:

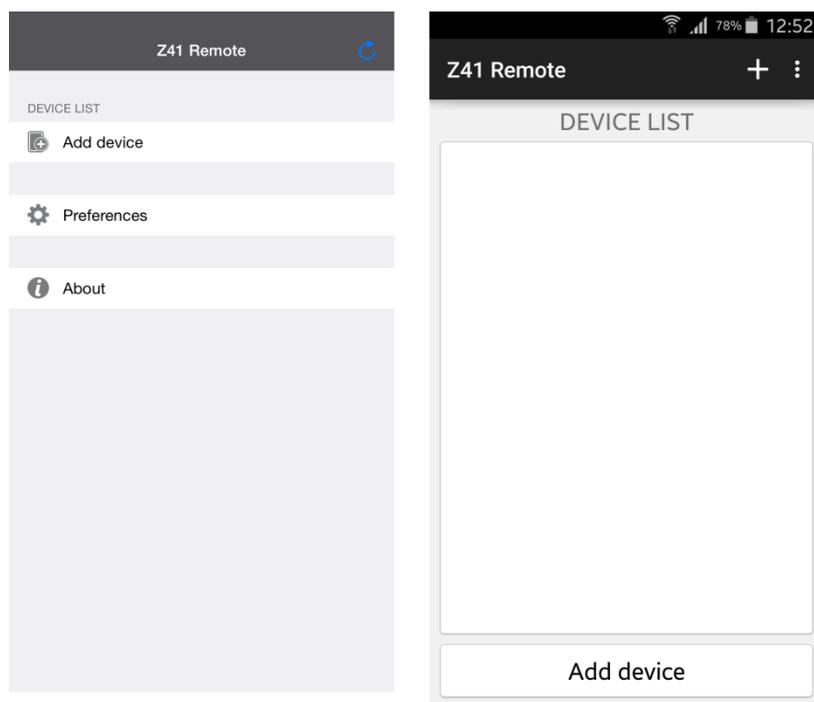


Figure 7. Écran principal de iOS / Android.

On peut différencier quatre éléments principaux:

- **Liste des dispositifs** (*Device list*): liste des dispositifs avec lesquels l'application a déjà été appairée. Initialement cette liste ne contient pas d'éléments.
- **Ajouter dispositif** (*Add device*): bouton qui déploie la fenêtre d'appairage de nouveaux dispositifs (voir plus bas).

**Note:** la version Android de l'application Z41 Remote permet aussi d'ajouter de nouveaux appairages au moyen du bouton , comme se montre sur la Figure 7.

- **Préférences** (*Preferences*): bouton qui déploie la fenêtre de configuration de l'application, depuis laquelle les options suivantes peuvent être configurées:



Figure 8. Préférences

- **Son de touches.** (Key press sound): habilite ou déshabilite les signaux acoustiques que l'application émet lorsque l'utilisateur effectue des appuis de manière "à distance" sur les boutons du Z41
- **Mot de passe** (*Password*): active ou désactive la protection par mot de passe du démarrage de l'application. Si cette option est activée, on ne pourra accéder à l'application que si l'utilisateur connaît le mot de passe.

**Note:** *Si la fonction de mot de passe est activée et si l'utilisateur met un mot de passe incorrect trois fois de suite au démarrage de l'application, celle-ci restera en attente durant 60 secondes avant de permettre un nouvel essai, pour lequel l'application affichera un avertissement et un compte à rebours.*

Lors de l'activation de cette fonction, une fenêtre apparaîtra, dans laquelle l'utilisateur doit écrire le mot de passe désiré (une combinaison à quatre chiffres). Ensuite, il faudra l'écrire une seconde fois, en guise de confirmation.

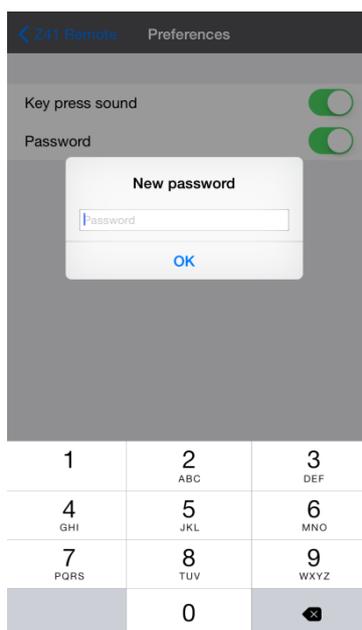


Figure 9. Élection du mot de passe

**Note:** Pour pouvoir désactiver la protection par mot de passe, il sera nécessaire d'introduire le mot de passe actuel.

- **Z41 Favori (Favourite Z41):** établie un Z41 comme favori auquel on accèdera directement à ouvrir l'application, sans passer par la liste. Cette option est seulement disponible dans le cas où il y a plus d'un Z41 appairé.



Figure 10. Z41 Favori

- **A propos de (About):** déploie la fenêtre d'information de l'application (version, identification du fabricant, etc.) depuis ou c'est possible, en plus de, re-consulter les termes et conditions d'usage.

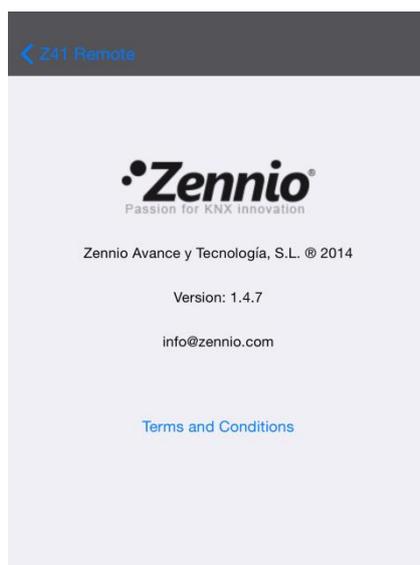


Figure 11. Fenêtre "À propos de"

**Note:** pour accéder à cette fonction dans la version pour Android de l'application Z41 Remote il est nécessaire d'appuyer sur le bouton , situé dans le coin supérieur droit, tel et comment se montre sur la Figure 12.

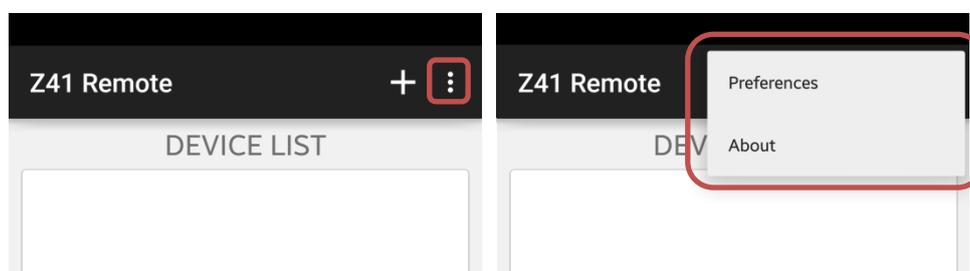


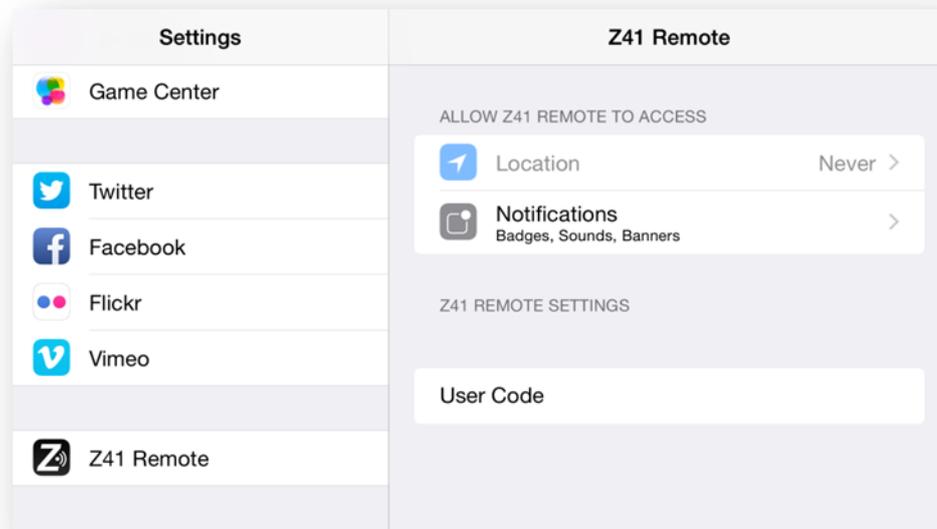
Figure 12. Accès aux préférences et au menu d'information depuis le Z41 Remote Android

• **Ordonner alphabétiquement** (*Order alphabetically*): en activant cette option, la liste de dispositifs appairés s'affichera par ordre alphabétique, au lieu de par ordre de dernière utilisation, qui est l'affichage par défaut. Cette option est seulement disponible dans la version pour Android.

• **Code de l'utilisateur** (*User Code*) et **IP**: ces paramètres sont réservés pour être utilisés à la demande de Zennio. Voir section *Profil de l'utilisateur*.



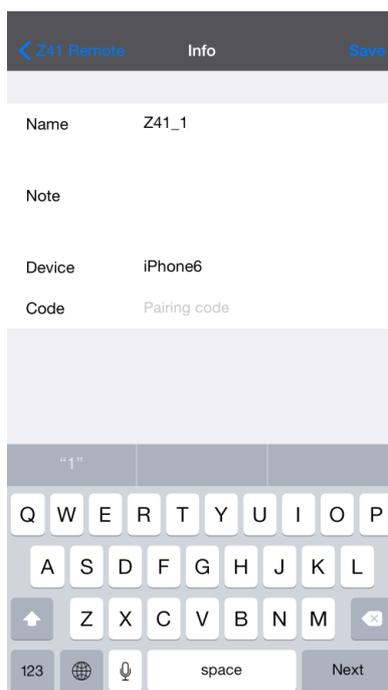
**Note:** Le champ Code de l'utilisateur dans les dispositifs iOS se trouve dans la section "Z41 Remote" de la configuration générale, comme indiqué dans la Figure .



**Figure 13.** Code de l'utilisateur dans les dispositifs iOS

## APPAIRAGE DE DISPOSITIFS

Dans la fenêtre principale (Figure 7), l'utilisateur pourra ajouter autant de Z41 que voulu, auquel cas il faudra appuyer sur **Ajouter dispositif** (*Add Device*). Une fenêtre émergente comme celle de la Figure 14 apparaîtra alors.



The screenshot shows a mobile application interface for adding a device. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text 'Z41 Remote', the word 'Info', and a 'Save' button. Below this, the form contains the following fields:

- Name:** Z41\_1
- Note:** (empty)
- Device:** iPhone6
- Code:** Pairing code

Below the form is a standard QWERTY keyboard with a 'Next' button at the bottom right.

Figure 14. Ajouter dispositif

L'appairage de l'application avec un certain dispositif Z41 requiert remplir les champs suivants:

- **Nom** (*Name*): identifiant assigné au dispositif appairé qui apparaîtra dans la liste de dispositifs de l'application. Cela peut-être n'importe quel nom, mais il est recommandé qu'il soit suffisamment descriptif, spécialement si on prévoit d'appairer plusieurs dispositifs avec l'application.
- **Note** (*Note*): description du dispositif qui est en train d'être appairé. Depuis la liste de dispositifs de la fenêtre principale de l'application (Figure 7) on pourra accéder à la note descriptive de chacun des dispositifs qui ont été appairés (Figure 21)

- **Dispositif** (*Device*): nom du dispositif portable qui est en train d'être appairé avec l'écran Z41 remote. Par défaut, ce nom coïncidera avec le nom choisi par l'utilisateur dans la configuration de iOS ou avec le code du dispositif proportionné par le fabricant dans le cas d'Android, mais on pourra définir un autre nom si l'utilisateur le désire. Au terme du processus d'appairage et en guise de confirmation, le Z41 affichera à l'écran le nom du dispositif portable avec lequel il a été appairé, tel qu'il a été défini dans ce champs et comme indiqué dans la Figure 15.



Figure 15. Appairage correcte avec Z41

- **Code** (Code): code d'appairage inconfondible qui indiquera au dispositif mobile quel est le dispositif Z41 concret avec lequel il devra s'appairer. Ce code s'obtient depuis l'écran que l'on veut appairer, qui l'affichera après demande au service d'appairage, comme décrit dans la rubrique "**Processus d'appairage**" de l'annexe I du manuel de l'utilisateur et comme indiqué dans la Figure 16.

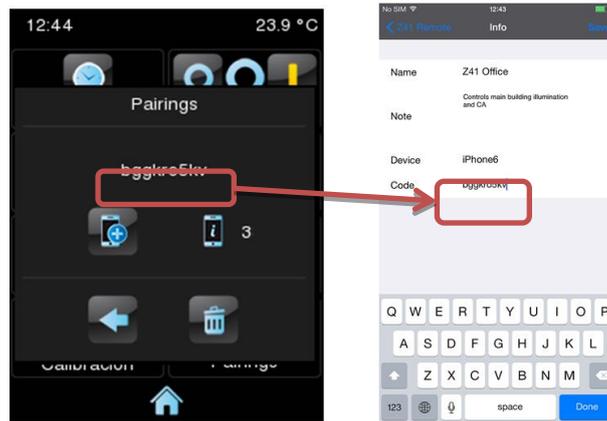


Figure 16. Obtention du code d'appairage du Z41

Une fois établis les paramètres précédents, il faut appuyer sur **Garder** (Save).



**Note:** le bouton de sauvegarde sur Android correspond à l'icône .

En l'absence d'erreurs de communication entre le dispositif mobile et Z41, la liste de dispositifs de la fenêtre principale montrera le dispositif récemment appairés:

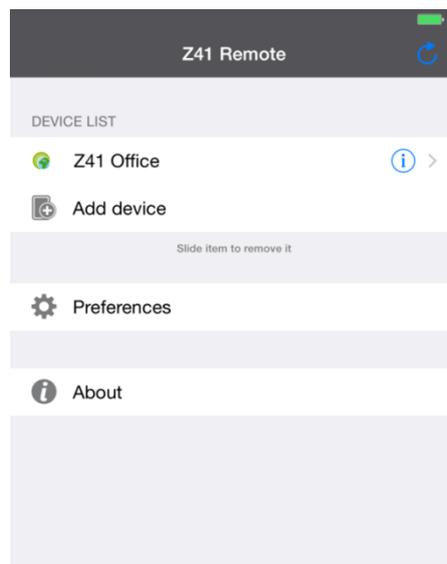


Figure 17. Dispositif appairé

## CONTROLE DU DISPOSITIF

Dans la liste de dispositifs appairés, il est possible d'accéder à l'information détaillée de n'importe lequel d'entre eux en appuyant sur son icône correspondant. Avec cela, il se montrera une fenêtre, semblable à la Figure 18, qui permettra à l'utilisateur:

- Modifier le nom et la note associée
- Consulter le type de produit Z41 ainsi que le dernier accès réalisé. Il ne se montrera pas cette information si l'utilisateur n'a pas accédé au préalable à ce dispositif.
- Éliminer l'appairage avec le dispositif ce qui le fera disparaître de la liste de dispositifs disponibles.



Figure 18. Figure Détail de l'appairage

Si il y a plus d'un dispositif appairé, l'utilisateur peut établir l'un d'entre eux comme Favori en appuyant sur son nom pendant 3 secondes, qui se montrera en plus sombre sur la liste (voir Figure 19). Un nouvel appui de 3 secondes sur un dispositif favori éliminera cette distinction.

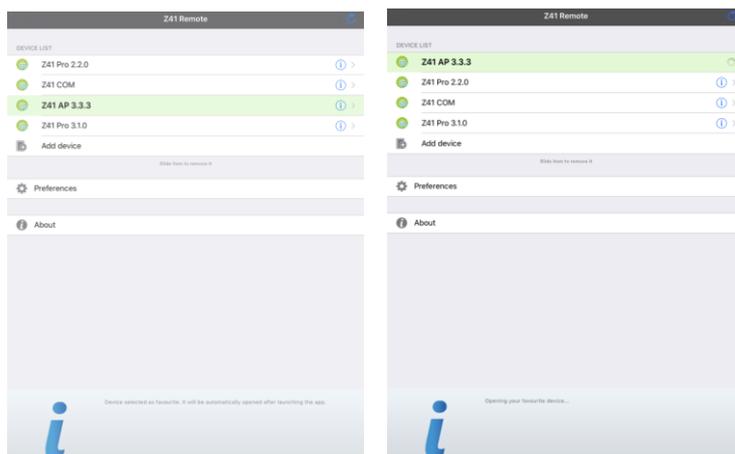


Figure 19. Appairage favori

Sous iOS il est aussi possible d'éliminer un dispositif depuis la propre fenêtre principale de l'application, en appuyant simplement sur le dispositif et en le faisant glisser vers la gauche, ce qui fera apparaître le bouton **Éliminer** (*Delete*), comme indiqué dans la Figure 20.

D'autre part, il faut tenir en compte que sous iOS la liste des dispositifs montre uniquement les **cinq** appairages les plus récemment utilisés. Dans le cas d'avoir beaucoup de dispositifs appairés, les moins récemment utilisés depuis le smartphone ne seront pas visibles par défaut. Il sera nécessaire d'appuyer sur le bouton **Tout montrer** (Show all) comme illustré sur la Figure 21.

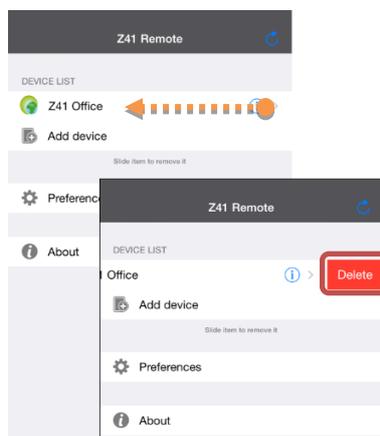


Figure 20. Élimination des appairages sous iOS

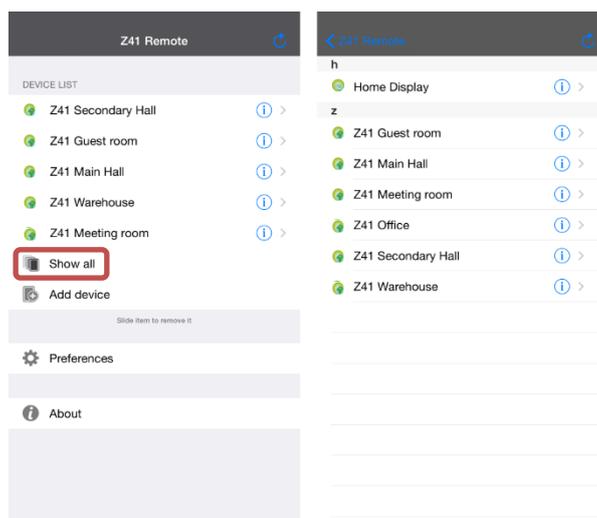


Figure 21. Visualisation de tous les dispositifs appairés sous iOS

Les dispositifs Z41 de la liste peuvent se montrer dans les états suivants:

-  **Disponible WAN:** le dispositif se trouve actif et fonctionne correctement **au travers d'une connexion à internet / WAN.**
-  **Disponible LAN:** le dispositif se trouve actif et fonctionne correctement **au travers d'une connexion à un réseau/ LAN;** voir la section Connectivité LAN),
-  **Disponible Alarme:** le dispositif se trouve actif et connecté à internet, mais avec **une alarme en état actif).**
-  **Non disponible:** le dispositif ne se trouve pas disponible ou actif.

Ces états pourront s'actualiser en appuyant sur l'icône  situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

Démarrer une cession de contrôle à distance sur l'un des dispositifs Z41 appairés peut se réaliser par l'un des modes suivants:

- Dans le cas où il existe un seul dispositif appairé, commencera directement la cession à distance avec celui-ci à chaque accès à l'application Z41 Remote.
- Dans le cas où il existe plus d'un dispositif appairé, la cession à distance commencera en appuyant sur le dispositif choisie dans la liste des dispositifs appairés, si son état est disponible.

- Dans le cas où il existe un dispositif appairé comme favori (voir la Figure 19), commencera directement la session à distance avec celui-ci à chaque accès à l'application Z41 Remote.

Après quelques secondes, une représentation virtuelle du Menu du dispositif Z41 remote se montrera (Figure 22), analogue en tous points à celle qu'il verrait s'il était physiquement devant cet écran.

**Note:** L'application montrera dans tous les cas une disposition verticale de l'interface, même si le dispositif a été configuré avec l'**orientation horizontale**.

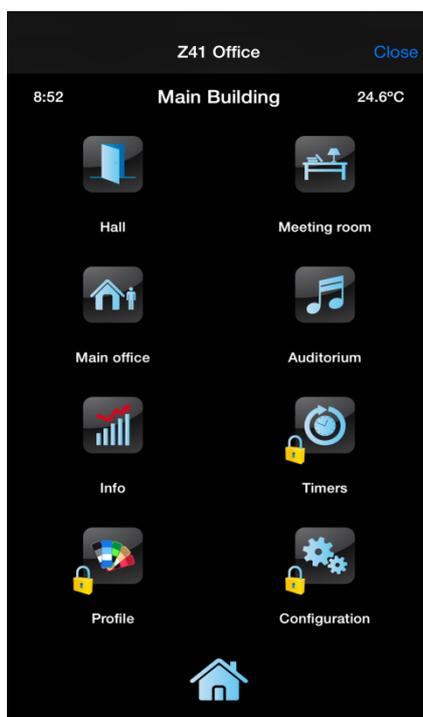


Figure 22. Connexion au Z41

À partir de cet instant, l'application se comporte comme s'il s'agissait du dispositif réel, ce qui évite que l'utilisateur ait à se familiariser avec une interface différente à celle qu'il connaît déjà. Ainsi, toute action impliquant un contrôle ou un indicateur sera envoyée vers le dispositif, qui reflètera les changements causés sur son écran et, aussi, enverra sur le bus KNX les objets correspondants, si besoin.

Tenez en compte que si quelques fonctions spécifiques du Z41 **ne peuvent pas se contrôler à distance** (dans ce cas, les icônes et indicateurs se montrent avec une couleur atténuée). Ces fonctions sont les suivantes:

- **Profil:** ne seront pas disponibles de forme remote les contrôles de Contraste, Luminosité et Volume.



Figure 23. Perfil

- **Dispositif:** ne seront pas disponibles de forme remote les contrôles de Programmation et Reset.



Figure 24. Dispositif.

- **Configuration:** ne seront pas disponibles de forme remote les contrôles d'Appairage et de Vidéo portier.



Figure 25. Configuration.

- **Cases:** ne seront pas disponibles de forme remote la configuration par les cases de Planification, Macros, Fonctions Logiques. Ne sera pas disponible non plus de forme remote la case Vidéo portier au complet.

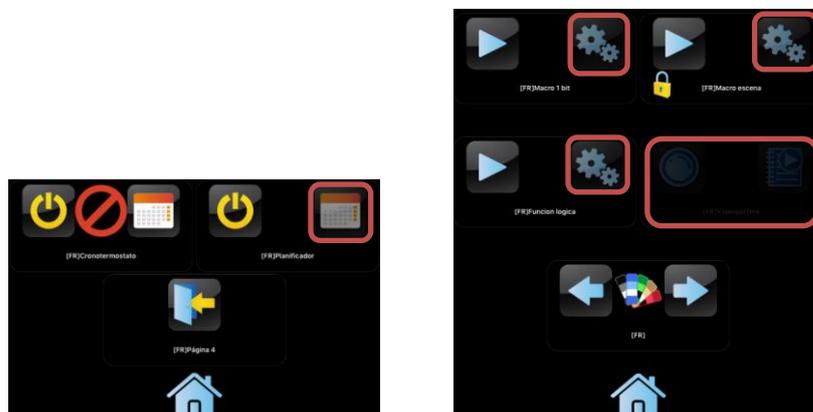


Figure 26. Cases.

Lorsque l'utilisateur a fini d'agir sur les contrôles depuis l'application, il doit clore la session à l'aide du bouton **Fermer** (*Close*) situé dans le coin supérieur droit de l'application. En fermant la session, l'application revient à l'écran initial (Figure 7).

**Note:** dans la version pour Android, le bouton pour fermer la session est remplacé par l'icône .

Notez que, si on démarre **une nouvelle session de contrôle à distance** avec le même dispositif avant trente secondes depuis la fermeture de la session précédente, l'application reviendra à l'endroit où la session précédente en était restée. Passé plus de trente secondes après l'interruption, n'importe quelle session se commencera depuis la page de Menu du Z41.

Dans le cas où l'application passe à exécution en arrière-plan dans le dispositif portable, toute session active à ce moment sera annulée.

## NOTIFICATIONS PUSH

Les versions 3.3 et suivantes du Z41 et 1.1 ou suivantes du Z41 Pro, avec les versions 1.4.7 ou suivantes du Z41 Remote pour iOS et 1.5.0 ou suivantes de Z41 Remote pour Android disposent d'une fonction de notifications "push", ce qui rend possible la réception d'un message pop-up sur le dispositif portable dès qu'aura lieu un **évènement d'alarme** (activation, confirmation ou désactivation) sur n'importe lequel des Z41 ou des Z41 Pro appairés. Ces notifications apparaissent même si l'application Z41 Remote n'est pas ouverte au moment où a lieu l'évènement d'alarme.

Pour plus de détails sur ces fonctionnalités et sur les évènements d'alarme qui se notifie, veuillez consulter le manuel spécifique du Z41.



Figure 27. Notifications push

### Notes:

- Ces messages n'apparaîtront pas si les notifications "push" sont désactivées dans la configuration du système d'exploitation du dispositif. Il est recommandé de consulter la documentation technique mise à disposition par le fabricant.
- Les notifications push ne seront pas non plus reçues si l'écran Z41 ou le portable n'est pas connecté à internet. Dans le cas où le Z41 dispose habituellement d'une connexion à internet mais s'il y a une panne de réseau au moment où une alarme se produit, les notifications push seront envoyées dès que la connexion à internet sera récupérée, si une panne d'alimentation de l'écran ne se produit pas.
- Si une alarme se produit lorsqu'un portable appairé est éteint, les notifications seront affichées dès que celui-ci est rallumé et dispose à nouveau d'une connexion à internet. Dans ce cas, étant données les limitations d'Apple, les dispositifs iOS recevront une unique notification, indépendamment du nombre d'alarmes activées dans les écrans appairés pendant ce temps.
- Zennio Avance y Tecnología S.L. n'est pas responsable de la perte des notifications "push" due aux pannes de réseau, de hardware ou de software.

## CONNECTIVITE LAN

---

Les versions 3.3.2 et suivantes du Z41, les versions 1.1.1 et suivantes du Z41 Pro, et les versions 1.0 et suivantes du Z41 COM avec les version 2.1.9 ou suivantes du Z41 Remote pour Android ou 2.1.5 de Z41 Remote pour iOS, disposent d'une fonction qui permet aux utilisateurs de contrôler un Z41 au moyen du réseau en local, sans avoir besoin de maintenir une connexion permanente à internet (ou connexion WAN).

Pour faire usage de cette fonction, il est nécessaire d'avoir au préalable réalisé un appairage entre le Z41 et le Z41 Remote de la façon habituelle, c'est-à-dire, avec une connexion à internet pour les deux dispositifs. Une fois l'appairage réalisé, l'application Z41 Remote sera capable de communiquer avec le Z41 lorsque les deux dispositifs se trouvent connectés au même réseau local (LAN), même si la connexion à internet n'est pas disponible.

Si un Z41 appairé au dispositif mobile est disponible au travers d'une connexion LAN, l'icône suivant s'affichera à ses côtés dans la liste des dispositifs: . Cet icône implique que le Z41 est déjà appairé et est disponible sur le réseau local, indépendamment du fait qu'il puisse avoir ou non une connexion à internet.

Sur Android, à l'exception de la version 3.3.5 du Z41, les versions 3.1.2 et suivants du Z41 Pro et la version 1.1.0 du Z41 COM pour les versions suivantes sur Android 7, si existe un problème avec la connexion LAN, il se montre une erreur, vue qu'elle ne peut pas s'utiliser correctement. Dans les accès suivants, tous les Z41 dans ces versions, se connectent en mode WAN en évitant de possibles futurs erreurs dans la connexion LAN.

Si un Z41 appairé au dispositif mobile est disponible uniquement au travers d'une connexion à internet (WAN), l'icône suivant s'affichera à ses côtés dans la liste des dispositifs: .

Une connexion LAN est beaucoup plus rapide qu'une connexion à internet, ce qui fera que la disponibilité sur LAN des dispositifs sera affichée quasi-immédiatement dès que l'application Z41 Remote est ouverte.

**Important:**

Les anciens appairages entre Z41 et Z41 Remote pourraient ne pas permettre la connexion par LAN. Pour faire usage de cette nouvelle caractéristique, il est nécessaire de **réaliser un nouvel appairage** (éliminant l'ancien appairage, si besoin).

L'application portable indiquera cette possibilité à l'utilisateur au moyen du message suivant: *"Pour augmenter la vitesse de connexion en local avec [Nom du Z41], effacez cet ancien appairage et recréez-le à nouveau".*

**Notes:**

- Les notifications push d'alarme, ainsi que la détection de l'état d'alarme dans les dispositifs appairés (qui est indiqué au moyen de l'icône  dans la liste des dispositifs) demandent obligatoirement une connexion active à internet.
- La fonctionnalité LAN est conçue pour fonctionner sur un réseau local standard, donc on assume que l'envoi de paquets multicast est permis. En cas de doutes, veuillez consulter votre fournisseur d'internet.
- Après un passage de WAN à LAN, il peut se produire un retard de jusqu'à une minute dans la réception des états dans les cases d'alarme et des indicateurs, même si l'application reste stable. Cela peut aussi arriver en cas de problèmes de réseau.



Sur Android, le retard dans les états des cases d'alarme et indicateurs pourra provoquer le blocage momentané des contrôles. Pour récupérer sa fonctionnalité il faudra sortir et entrer de nouveau dans le Z41 qui a donné le problème.

## DIFFÉRENCES PAR RAPPORT AU Z41

---

### 1. Planification, Macro, Fonction Logique et Vidéo portier

Le Z41 Pro 3.1 et versions suivantes incorporent une série de contrôles avancés (Planification, Macro et Fonction Logique) alors que Z41COM incorpore le contrôle pour Vidéo portier, dont l'opération à distance via Z41 Remote n'est que partiellement prise en charge. À continuation s'indique la fonctionnalité exposé par l'application mobile et sa différence en rapport à celle présenté par le Z41Pro:

- **Planification.** L'application mobile ne permet pas de configurer la planification, en montrant cette fonction désactivée (bouton droit du contrôle). Par contre, il est possible l'activation/désactivation de la fonction (bouton de gauche)
- **Macro,** L'application mobile ne permet pas de configurer les Macros, en montrant cette fonction désactivée (bouton droit du contrôle). Par contre, il est possible l'exécution/arrêt de la fonction (bouton de gauche)
- **Fonction logique.** L'application mobile ne permet pas de configurer les fonctions logiques, en montrant cette fonction désactivée (bouton droit du contrôle). Par contre, il est possible l'activation/désactivation de la fonction (bouton de gauche)
- **Vidéo-portier** L'application mobile ne permet pas d'interagir avec la fonctionnalité du vidéo portier intégré sur le Z41COM.

## PROFIL DE L'UTILISATEUR

---

**Note:** Cette fonction est disponible uniquement pour son utilisation à la demande de Zennio.

L'application Z41 Remote permet la sélection d'un certain profil d'utilisateur en fonction du contexte dans lequel il va être utilisé. Les différents profils ne supposent aucun changement de fonctionnalité ni aucune implication pour l'utilisateur, mais permet d'isoler les données des utilisateurs d'un certain profil (par exemple, utilisateurs qui testent l'application) et les utilisateurs d'autres profils (par exemple, ceux qui l'utilisent habituellement), évitant ainsi qu'ils interfèrent entre eux ou que, pour des besoins ponctuels, les utilisateurs habituels souffrent une interruption du service.

Ainsi, si, à la demande de Zennio, l'utilisateur nécessite d'établir un certain profil, il sera nécessaire d'utiliser l'outil de configuration spécifique, disponible dans le panneau de configuration de iOS, avec les outils de configuration des autres applications installées (voir Figure 12).



Pour changer le profil de l'utilisateur dans l'application pour Android, il est nécessaire d'accéder à la fenêtre de préférences (Figure 8) et d'appuyer sur n'importe quel bouton de volume du portable dix fois de suite. Immédiatement après, le champ Code de l'utilisateur (*User Code*) s'activera, où on pourra introduire les données fournies par Zennio. En cas de besoin, le champ IP sera aussi activé.

## RÉSOLUTION DE PROBLEMES

Dispositif	Message / Évènement	Vérification	
Dispositif portable (iOS ou Android)	Erreur d'appairage	Code expiré. Demandez un nouveau code d'appairage à votre Z41.	
	Code d'appairage non valide	Assurez-vous d'écrire correctement sur votre portable le code fourni par votre Z41. Vérifiez que votre Z41 possède le firmware le plus récent disponible sur le site web de Zennio.	
	Il n'y a pas de connexion à Internet.	Vérifiez la connectivité à internet du dispositif et la vitesse de la connexion (3G ou 4G/ WiFi). Votre Z41 a accès au serveur? Vérifiez l'icône affiché (voir plus bas).	
	Z41 non disponible		
	Z41 non appairé avec ce dispositif	Le dispositif essaie d'accéder à un Z41 avec lequel il n'est plus appairé (peut-être l'appairage a été éliminé depuis le Z41). Éliminez l'appairage dans le dispositif et essayez de l'appairer à nouveau.	
	Erreur de communication	Une erreur s'est produite dans les communications entre le dispositif portable et le Z41. Redémarrez l'application Z41 Remote.	
	Temps d'attente dépassé	Votre Z41 a accès au serveur? Vérifiez l'icône affiché (voir plus bas).	
	Alarmes et indicateurs non mis à jour	Après avoir changé de WAN à LAN, un retard de jusqu'à une minute peut se produire dans la réception des états des cases d'alarme et des indicateurs, même si l'application est stable. Cela peut aussi arriver en cas de problèmes de réseau.	
	<b>Icônes affichés sur le Z41 Remote (état des Z41 appairés):</b>		
		Z41 disponible (internet).	Le Z41 (ou Z41 Pro) est connecté et disponible à travers internet. <b>Note:</b> si cet icône est affiché malgré que le Z41 (ou Z41 Pro) et le portable soient connectés au même réseau local et exécutent des versions permettant le contrôle en local au travers d'une LAN, considérez la possibilité de refaire l'appairage de ceux-ci à nouveau pour améliorer notablement la qualité du service. Veuillez consulter la rubrique <a href="#">Connectivité LAN</a> .
	Z41 disponible (réseau local).	La Z41 (ou Z41 Pro) est connecté et disponible sur le réseau local (LAN).	
	Z41 non disponible.	Le Z41 (ou Z41 Pro) n'est pas disponible pour être contrôlé à distance. Le Z41 dispose d'une connexion à internet? Le dispositif portable dispose d'une connexion à internet? En cas de connexion LAN sans accès à internet, le Z41 et le dispositif portable sont-ils connectés au	

			même segment du réseau local?
		Z41 disponible et avec une alarme active (internet)	Le Z41 est connecté et disponible à travers internet; de plus, une de ses cases d'alarme est en état d'alarme activée.
<b>Z41 (ou Z41 Pro)</b>	Message d'erreur durant l'appairage		Votre Z41 a accès au serveur? Vérifiez la connexion à internet. Vérifiez l'icône affiché (voir plus bas).
	<b>Icônes affichés sur le Z41 (case d'appairage de dispositifs):</b>		
		Sans connexion réseau.	Vérifier que le <i>router</i> a assigné une adresse IP (Z41 affiche l'adresse IP au démarrage).pruebe que el <i>router</i> ha asignado una dirección IP (Z41 muestra la dirección IP durante el arranque). Y-a-t-il un autre dispositif avec la même adresse IP sur le réseau?
		Sans accès au serveur.	Connecter le même câble Ethernet a un PC et vérifier s'il a accès à internet. <b>Note:</b> <i>Le contrôle à distance au moyen d'une LAN continuera à être disponible, si le Z41 et le dispositif portable ont été mis à jour avec des versions qui permettent cette fonction et ont été appairés préalablement. voir la section <u>Connectivité LAN</u>.</i>
		Sans accès au service.	L'horloge interne du Z41 est-elle à l'heure? La date doit être postérieure au 31 / Nov / 2013. <b>Note:</b> <i>Le contrôle à distance au moyen d'une LAN continuera à être disponible, si le Z41 et le dispositif portable ont été mis à jour avec des versions qui permettent cette fonction et ont été appairés préalablement. voir la section <u>Connectivité LAN</u>.</i>
		Connexion correcte.	Tout est correct. Le service est disponible.
	Contrôle à distance en cours.	Tout est correct. Accès à distance établi.	

Venez poser vos questions  
sur les dispositifs Zennio :  
<http://support.zennio.com>

**Zennio Avance y Tecnología S.L.**  
C/ Río Jarama, 132. Nave P-8.11  
45007 Toledo (Spain).

Tél. : +33 (0)1 76 54 09 27

[www.zennio.fr](http://www.zennio.fr)  
[info@zennio.fr](mailto:info@zennio.fr)



RoHS